

## LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

ILS SONT À VOTRE ÉCOUTE ET PEUVENT VOUS CONSEILLER ET VOUS AIDER



|  |   |
|--|---|
|  <h3>QUI SONT-ILS ?</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Des bénévoles, membres d'une association agréée par le ministère de la Santé</li><li>• Mandatés par cette association</li><li>• Nommés par le Directeur de l'Agence Régionale de Santé</li></ul>   |  <h3>QUELLES SONT LEURS MISSIONS ?</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Participer à la Commission Des Usagers</li><li>• Veiller au respect des droits des usagers,</li><li>• Contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil des patients de leurs proches</li><li>• Faire entendre la voix de l'utilisateur dans diverses commissions de l'hôpital</li></ul>   |
|  <h3>QUELLES SONT LEURS ACTIVITÉS ?</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• Être force de proposition pour améliorer la prise en charge du patient</li><li>• Veiller au bon suivi des plaintes et réclamations</li><li>• Rencontrer les experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé lors des certifications</li></ul> |  <h3>COMMENT LES CONTACTER ?</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>- Mme REVAILLER (association ODAPEI)</li><li>- Mme GOURDIN (association UNAFAM)</li><li>- Mme LESCOP (coordinatrice de la Maison des usagers / AFD 95)</li><li>- Mme MOULIN (association FNAR)</li></ul> <p> 01 34 23 11 08 / 01 34 23 20 35<br/> <a href="mailto:maison.usagers@ch-argenteuil.fr">maison.usagers@ch-argenteuil.fr</a></p> |